



Direction départementale de la Sécurité Publique  
De Saône et Loire  
au service de la population



**89,82% des appels  
17**  
sont pris en charge  
par nos opérateurs,  
**en moins de 45 secondes  
au plan national**



**562 660 Interventions**  
Dont **342 182**  
font suite à un  
**appel 17 POLICE au plan national**



**Police-secours intervient**  
dans un délai moyen  
**De 7 minutes**  
**après l'appel 17**



Nous prenons votre  
plainte, **en moyenne**  
**25 minutes après votre**  
arrivée au commissariat



**La pré-plainte en ligne;**  
l'assurance d'un rendez-vous  
dans les **10 jours dans plus**  
**de 90% des cas**

**POLICE NATIONALE**  
**SÉCURITÉ PUBLIQUE**

- Données pour le 3<sup>ème</sup> trimestre 2019

