



Direction départementale de la Sécurité Publique  
De Saône et Loire  
au service de la population



**70% des appels 17**

sont pris en charge  
par nos opérateurs,  
**en moins de 45 secondes**



**18 895 Interventions**  
Dont **10 768**  
font suite à un  
**appel 17 POLICE**



**Police-secours intervient**  
dans un délai moyen  
de **8 minutes**  
après l'appel 17



Nous prenons votre  
plainte, **en moyenne**  
**30 minutes** après votre  
arrivée au commissariat



**La pré-plainte en ligne;**  
l'assurance d'un rendez-vous  
dans les **4 jours** dans plus  
de **75%** des cas

**POLICE NATIONALE**  
  
**SÉCURITÉ PUBLIQUE**

[Insérez ici le site où vous recueillez ces données ou toute autre précision]



Pour plus d'info sur la transparence des services publics : [www.modernisation.gouv.fr/transparence](http://www.modernisation.gouv.fr/transparence)